

Akademik Danışmanlık Memnuniyet Anketi Değerlendirme Raporu

Bu rapor, öğrencilerin akademik danışmanlık hizmetlerine yönelik algı ve memnuniyet düzeylerini belirlemek amacıyla gerçekleştirilen anket verilerinin analizini kapsamaktadır. Toplam 12 öğrencinin katılımıyla gerçekleştirilen değerlendirme, kurumsal gelişim ve öğrenci odaklı hizmet kalitesinin artırılması hedeflenmektedir.

1. Katılımcı Profili

Ankete katılan öğrencilerin eğitim gördükleri sınıflara göre dağılımı, değerlendirmelerin hangi akademik aşamalarda yoğunlaştığını göstermektedir. Katılımcıların %66,7'sini 2. sınıf öğrencileri oluştururken, %33,3'ünü 1. sınıf öğrencileri oluşturmaktadır.

Sınıf Düzeyi	Öğrenci Sayısı	Yüzdelik Pay (%)
1. Sınıf	4	%33,3
2. Sınıf	8	%66,7
Toplam	12	%100

Şekil 1: Katılımcıların Sınıf Bazlı Dağılım Oranları

2. Kriter Bazlı Memnuniyet Analizi

Anket kapsamında yöneltilen sorulara verilen cevaplar 1 (En Düşük) ile 5 (En Yüksek) puan üzerinden değerlendirilmiştir. Elde edilen ortalamalar, danışmanlık hizmetlerinin genel performansını ortaya koymaktadır.

Değerlendirme Kriteri	Ortalama Puan
Ders seçimi ve kayıt süreçlerinde sağlanan rehberlik	4,67
Görüşme planlama ve zamanlama kolaylığı	4,58
Akademik sorunların paylaşımı ve iletişim rahatlığı	4,42
Mezuniyet koşulları ve akademik takvim bilgilendirmesi	4,25
Kariyer planlaması ve saha çalışmalarına yönlendirme	4,42
Genel Akademik Danışman Memnuniyeti	4,92

Şekil 2: Danışmanlık Hizmet Alanlarına Göre Ortalama Memnuniyet Skorları

3. Öğrenci Geri Bildirimleri

Öğrencilerin açık uçlu sorulara verdikleri yanıtlar incelendiğinde; akademik kadroya duyulan güvenin ve iletişimin son derece güçlü olduğu gözlemlenmiştir. Özellikle "Hocalarımı tebrik ederim" ve "Çok iyi" gibi geri bildirimler dikkat çekmektedir.

- **Saha Çalışması Talebi:** Öğrencilerin arkeolojik kazı ve yüzey araştırmalarına katılım konusunda istekli oldukları saptanmıştır.
- **Yerel Koşullar:** Eğitim süreci dışındaki faktörlerden olan ulaşım maliyetlerinin öğrenciler üzerinde bir baskı unsuru olduğu ifade edilmiştir.

4. Sonuç ve Öneriler

Yapılan analizler sonucunda, akademik danışmanlık hizmetlerinin 5 üzerinden 4,92 memnuniyet oranına ulaştığı görülmektedir. Bu başarının sürdürülebilirliği için mezuniyet koşulları ve kariyer basamakları hakkında daha spesifik bilgilendirme toplantılarının yapılması önerilmektedir.